

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код та назва дисципліни українською мовою / Код та назва дисципліни англійською мовою | <b>1-106-8 Основи сфери гостинності /<br/>1-106-8 Hospitality basics</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)                   | Для спеціальностей усіх галузей знань                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Кафедра                                                                               | Географії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| П.І.П. НПП (за можливості)                                                            | Доц. Грушка В.В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Рівень ВО                                                                             | Перший (бакалаврський) рівень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Курс, семестр(в якому буде викладатись)                                               | 2,3,4 курси                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Мова викладання                                                                       | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)                                         | Базові знання з географії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Чому це цікаво / треба вивчати                                                        | Ключові знання базових категорій сфери гостинності є надзвичайно важливими для здобуття глибокого розуміння теоретичних і практичних аспектів управління в цій сфері, оскільки вони охоплюють вивчення основних понять, термінів та історичного розвитку готельного та ресторанного бізнесу, а також сучасних інновацій в індустрії гостинності. Знання організації відпочинку, дозвілля, розваг і анімаційних послуг, принципів обслуговування та вимог до персоналу є ключовими для створення якісного сервісу та розробки успішних концепцій закладів гостинності.                                                                                        |
| Перелік тем з дисципліни                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історія розвитку індустрії гостинності</li> <li>2. Структура та класифікація підприємств гостинності</li> <li>3. Основи етикету та стандартів обслуговування гостей</li> <li>4. Організація роботи готелю: функції та служби</li> <li>5. Ресторанна справа як складова сфери гостинності</li> <li>6. Туризм і його взаємозв'язок із гостинністю</li> <li>7. Управління персоналом у сфері гостинності</li> <li>8. Маркетинг і просування послуг у готельно-ресторанному бізнесі</li> <li>9. Якість обслуговування та робота з клієнтами</li> <li>10. Сучасні тенденції та інновації в сфері гостинності</li> </ol> |
| Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)                  | володіти спеціальною термінологією, необхідною для аналізу діяльності підприємств індустрії гостинності; аналізувати діяльність всіх секторів сфери гостинності; застосовувати основні принципи та правила високоякісного обслуговування на практиці; визначати підходи обслуговування споживачів різних психологічних типів поведінки; аналізувати рекреаційне середовище.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Очікувані результати навчання                                                         | Здобувач освіти повинен <b>знати</b> : історію становлення та розвитку індустрії гостинності; основні поняття, терміни та структуру галузі гостинності; види                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>підприємств гостинності (готелі, ресторани, туристичні комплекси тощо) та їх функціональні особливості; стандарти обслуговування та етикет у сфері гостинності; сучасні тенденції та виклики індустрії.</p> <p>Здобувач освіти повинен <b>уміти</b>: аналізувати організаційну структуру підприємств гостинності; застосовувати принципи комунікації та етикету у взаємодії з гостями; ідентифікувати основні потреби клієнтів і пропонувати відповідні послуги; працювати в команді та ефективно взаємодіяти з персоналом.</p> |
| Інформаційне забезпечення                                                         | <p>1. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства: підручник. Київ: Київський національний торгово-економічний університет, 2006. 448 с.</p> <p>2. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Київ : Центр учбової літератури, 2009. 472 с.</p> <p>3. Сфера гостинності: забезпечення економічної та фінансової стійкості. Ліра – К, 2022. - 168с.</p>                                                                                                                                      |
| Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо) | Лекції, практичні (семінарські) заняття                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Вид семестрового контролю                                                         | Диференційований залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Максимальна кількість здобувачів                                                  | 100 осіб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Декан факультету

Дмитро АРХІРЕЙСЬКИЙ